

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Impulsora MTP, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: GERSAIN ALMAZAN GUADARRAMA

AV. BONAMPAK MANZANA 2, LOTE 5, LOCAL 37, TERCER PISO NO. 2 INT LOCAL 37, COLONIA SUPERMANZANA 9 C.P. 77504 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA PENINSULA ENTRE CALLE CABO CATOCHE Y CALLE BANCO CHINCHORRO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: galmazan@credi-plus.mx 9988899016,
9988899663

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.credi-plus.mx; Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/03/2024 12:39:22 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

México

MIGUEL ANGEL AYALA MORENO

AVENIDA HIDALGO NO. 504 INT LOCAL 4, COLONIA CENTRO C.P. 52400 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TENANCINGO ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: DENTRO DE LA PLAZA MARIANA ENTRE CALLE ZARAGOZA NORTE Y CALLE GUILLERMO PRIETO NORTE TELÉFONO(S): 7222440754 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mayala@credi-plus.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:30 - 18:30 Horas;

Quintana Roo

FELIPE DE JESUS CAMARA CASTILLO

AVENIDA PROLONGACIÓN KABAH NO. 1 INT 02, LOCAL 10, COLONIA SUPERMANZANA 221 C.P. 77517 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO, REFERENCIA: AL INTERIOR DE PLAZA KABAH ENTRE CALLE CALLE 93 Y CALLE CALLE 84 TELÉFONO(S): 9983852002, 3342724524 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): fcastillo@credi-plus-mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:30 - 18:30 Horas;

Tamaulipas

PABLO MARTINEZ DEL ANGEL

CRSITOBAL COLON NO. 207, COLONIA CENTRO C.P. 89000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TAMPICO ENTIDAD FEDERATIVA: TAMAULIPAS, REFERENCIA: EDIFICIO GRUPO FLORES ENTRE CALLE ALVARO OBREGON Y CALLE ALTAMIRA TELÉFONO(S): 7831086270 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): pmartinez@credi-plus.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:30 - 18:30 Horas;

Veracruz

EDGAR SOLIS PEREZ

AVENIDA CUAUHEMOC NO. 3347 INT 102A, COLONIA VERACRUZ CENTRO C.P. 91700 ALCALDÍA/MUNICIPIO: VERACRUZ ENTIDAD FEDERATIVA: VERACRUZ, REFERENCIA: EDIFICIO ARBUS ENTRE CALLE HERNAN CORTES Y CALLE FRANCISCO CANAL TELÉFONO(S): 2294619458 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): eperez@credi-plus.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:30 - 18:30 Horas;

Yucatán

FRANKLIN DOMINGUEZ CASTELLANOS

41 NO. 220 INT E BIS, COLONIA SAN FRANCISCO C.P. 97970 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TEKAX ENTIDAD FEDERATIVA: YUCATÁN, REFERENCIA: CONTRAESQUINA CONTIENDA DE MATERIALES ACEROFERTAS ENTRE CALLE 62 Y CALLE 60 TELÉFONO(S): 9982464897 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): fdominguez@credi-plus.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:30 - 18:30 Horas;